

# IbO NIEUWS

VISIE, TRENDS EN INNOVATIES IN ONDERWIJS ICT

NR 26 | SEPT 2010

Geen toekomstvaster  
pakket voor het VO op  
Nederlandse markt

Passende ICT voor  
Passend Onderwijs, eerste  
regio's gaan van start

Rol van IbO in huidige  
duopolistische markt  
onmisbaar



**PASSENDE ICT** Integratie met @VO 3.0  
via webservices  
**BIJ PASSEND ONDERWIJS**

advertentie

**Uw ambities  
Uw partner**

Wilt u uw administratieve processen in goede banen leiden?

Wilt u ondersteuning in het optimaal benutten van uw personeelsmanagement-instrumenten?

Wij zijn uw partner.  
Wij komen uit het onderwijs, daar ligt onze uitgebreide ervaring en expertise waarvan u profiteert.

**Maak uw keuzes, ambieer professioneel HR-beleid. Mercedes**

- Integraal personeelsbeleid
- Salaris-administratie
- Financiële administratie

[www.merces.nl/uwambitie](http://www.merces.nl/uwambitie) • [info@merces.nl](mailto:info@merces.nl) • T 0344 - 64 80 00

advertentie

**nedap EDUCATION**

- Aan- en afwezigheidsregistratie
- Lockermanagement
- Betalen
- Toegangscontrole
- Kaartmanagement

Nedap Education levert oplossingen op het gebied van aan- en afwezigheidsregistratie, toegangscontrole en locker management. Deze kunnen geïntegreerd worden met systemen van derden zoals leerling administratie pakketten, betaalsystemen en systemen voor kaart management. Met deze mogelijkheden voor het verzamelen en verwerken van individuele data hebben onderwijsinstellingen de beschikking over een gebruiksvriendelijk informatiesysteem op maat.

[www.nedap-education.com](http://www.nedap-education.com)  
email: [nedap.education@nedap.com](mailto:nedap.education@nedap.com)

## Inhoud

- 2 Over IbO
- 3 Van de voorzitter
- 4 Passende ICT bij Passend Onderwijs
- 6 Experimentregio Eemland
- 8 Nieuws
- 9 Gratis SLA voor IbO-leden
- 11 IbO-bestuurslid Rinze de Haan
- 12 IbO informeert – ZIEN! vo
- 13 Zij zijn over!
- 14 OOG column Ad de Goffau
- 15 Kennispakketten en Kenniskringen najaar 2010

## IbO, vereniging voor Kennisdeling Belangenbehartiging Informatievoorziening

Het lidmaatschap van de vereniging Informatiebeheer onderwijs biedt invloed, collegiale kennisdeling en materiedeskundigheidsbevordering op het gebied van onderwijs ICT.

Onderlinge kennisdeling bespaart de leden tijd. Niet alleen worden handvatten geboden, ook concrete uitwerkingen worden aan elkaar beschikbaar gesteld. IbO organiseert deze vorm van kennisdelen.

Daarnaast worden ICT-zaken die voor VO-scholen algemeen geldend zijn, door IbO opgepakt en uitgewerkt met de partners Simac Onderwijs en Topicus, en/of externe deskundigen. Deze vorm van kennisoverdracht wordt steeds actueler en scheelt een school consultancykosten.

De belangenbehartiging namens de leden strekt zich uit van het organiseren van inspraak op de doorontwikkeling van @VO tot en met de contacten met externe partijen als DUO en andere informatievragers in het VO.

Met IbO Nieuws, IbO mail en de IbO dag en themabijeenkomsten worden leden op de hoogte gehouden van innovatieve ontwikkelingen en trends, die zij kunnen meewegen in hun besluitvorming.

## Van de voorzitter

WE MOETEN BIJ ALLE DRUKTE HET GROTE VERHAAL ACHTER @VO 3 NIET VERGETEN:

# ER IS GEEN TOEKOMSTVASTER PAKKET VOORHANDEN OP DE NEDERLANDSE MARKT.



Een nieuw schooljaar, een nieuwe voorzitter die hier het woord tot u richt, én een jubileum. Aankomend oktober bestaat IbO maar liefst 25 jaar. Dat is voor een gebruikersvereniging in de ICT een hele lange tijd. Maar weinig gebruikersverenigingen doen ons dat na. Maar het memoreren van mijlpalen en het uitgebreid terugblikken vind ik niet zo zinvol. We gaan immers met alle kracht *vooruit*. Dat geldt zowel voor onze vereniging als ons gemeenschappelijk belang: @VO.

Onze achterban is al druk doende met de implementatie naar @VO 3.0. Al 18 scholen zijn over. Bij de @VO scholen die nog niet zo ver zijn, zijn de daarvoor verantwoordelijke ICT'ers en applicatiebeheerders bezig met de technische voorbereidingen. Om alles wat in @VO 2.x werd geadmistreerd op de juiste

plaats onder te brengen in 3, vraagt de nodige creativiteit en doorzettingsvermogen van de betrokkenen. Bij Simac Onderwijs staan alle zeilen bij om scholen zo goed mogelijk te bedienen. Het is een drukke tijd. Maar bij alles dat speelt rond de implementaties (dat we u als IbO niet zullen onthouden omdat we immers kennis delen hoog in het vaandel hebben), moeten we echter niet het grote verhaal achter 3.0 vergeten: *Er is geen moderner, toekomstvaster pakket voor het VO voorhanden op de Nederlandse markt.* @VO is weer helemaal nieuw. Is nieuw altijd beter? Niet altijd, maar in dit geval wél.

Onze wensen aangaande integratie van systemen via webservices kunnen stuk voor stuk voor nieuwe en bestaande doelgroepen worden gerealiseerd. Maar welke systemen willen wij integreren? Welke (nieuwe) doelgroepen willen wij bedienen en met wat?

Nu zijn wij aan zet. Met elkaar moeten we gaan kijken hoe we de onderwijsvernieuwingen die eraan zitten te komen gaan vormgeven. De mogelijkheden zijn er, nu wij nog. Als nieuwe voorzitter nodig ik u uit om met ons mee te denken, om samen met onze partners een visie te ontwikkelen op het onderwijs. Wij leiden, onze ICT volgt.

Onze ICT is in goede handen. Voor IbO een reden om de komende tijd het accent te gaan leggen op visieontwikkeling. *IbO-visie* dus, op de IbO-dag heb ik er al wat over gezegd. Maar ook het kennis delen en samen doen overal waar dat meerwaarde biedt, zal IbO de komende tijd waar nodig en gewenst organiseren en faciliteren.

Deze paradigmaverschuiving binnen IbO vraagt om een ander beeld. Vandaar ook de nieuwe uitstraling van onze IbO-nieuwsbrief, die nu IbO Nieuws is gaan heten. Vandaar ook de vernieuwing van de IbO-website, die nu is gebaseerd op het moderne open source systeem Typo3, waarmee het nog makkelijker is de actualiteit bij te houden en onderling contacten te leggen.

Ik wens u veel leesplezier met deze IbO Nieuws en zie uit naar een vruchtbare samenwerking.

Johan Hendriks  
Voorzitter IbO





Perfekte koppeling met @VO 3.0 en Vocus 3.0

# ZORGPLATFORM+ : PASSENDE ICT BIJ PASSEND ONDERWIJS

Een interview met Bart Vollmuller

De bestaande samenwerkingsverbanden in het VO en PO krijgen met ingang van dit schooljaar een tientje per leerling om hun Passend Onderwijs project in de steigers te zetten. Volgens de actuele plannen van de overheid dienen de huidige samenwerkingsverbanden op te gaan in regionale netwerken die per 2013 zorgvragen via één loket afhandelen met zorgarrangementen op maat. Ook de budgetfinanciering zal dan zijn intrede doen. Een aantal regio's hebben het voortouw genomen en zijn al zo ver. Het webbased systeem Zorgplatform+ ontwikkeld door Topicus is daarbij de spil. Het goede nieuws voor @VO 3.0 en Vocus gebruikers is, dat Zorgplatform+ naadloos koppelt met hun LVS.

De Driestar regio's Randstad (Barendrecht/Gouda) en Ede nemen de eerste versie van Zorgplatform+ al dit schooljaar in gebruik. Bart Vollmuller, Onderwijskundige bij Driestar Educatief, vertelt.

“Ik heb bij Driestar Educatief vooral ICT-achtige zaken in portefeuille. Daarnaast ben ik WSNS coördinator. Vanuit die hoedanigheid ben ik ook projectleider Passend Onderwijs voor de reformatische scholen in Nederland geworden. Ik werk daarvoor met 140 PO scholen en 7 grote VO scholen op reformatische grondslag verspreid door het land. Voor de regionale aanpak hebben wij rond onze VO scholen netwerken gemaakt. Die netwerken vallen onder onze koepel. Zo hebben we een regio Zeeland, Barendrecht, regio Ede en regio Zwolle. In veel situaties zal er geen sprake zijn van een koepel, maar het kan dus wel”.

## Initiatiefnemer

“Wij waren al jaren bezig om de hele structuur rondom de leerlingzorg *buiten de school* op een hoger plan te krijgen. Dat kwam enerzijds door mijn WSNS-pet en anderzijds door onze

verantwoordelijkheid voor aansturing van een PCL (Permanente Commissie Leerlingzorg voor Primair Onderwijs). We wilden de diverse casussen kunnen monitoren en evalueren. Een digitale PCL was eigenlijk de basis van de vraagstelling.

” **Met de komst van Passend Onderwijs werd de vraag oneindig relevanter”**

Toen kwam Passend Onderwijs en werd de vraag oneindig relevanter. Toen moesten we niet alleen voor het PO, maar ook voor het VO aan de slag. De clusterscholen kwamen erbij, Jeugdzorg, maatschappelijk werk, enzovoort. En wij zouden integrale verantwoordelijkheid dragen voor de budgetten.

Ik ben in gesprek geraakt met Topicus en heb de ideeën voorgelegd. Maar Passend Onderwijs hing toen nog even in de lucht. Dat heeft zo'n anderhalf tot twee jaar geduurd en dat heeft ons wel opgehouden. Gelukkig is het er toch van gekomen en zijn we met Zorgplatform+ begonnen. Je kunt ons best de initiatiefnemer noemen.

Ondertussen was Kees Mastebroek van Topicus ook in gesprek gekomen met andere regio's, met het gevolg dat we toen samen een expertgroep hebben opgericht. Dat heeft er toe geleid dat het Zorgplatform+ een breed en generiek pakket is geworden, met een grote mate van inrichtingsvrijheid voor iedere regio die zich aansluit".

**”** Zorgplatform+ onderscheidt zich door de mooie integratie met andere webbased systemen”

### **Perfekte integratie met @VO 3.0, Vocus 3.0 (en ParnasSys voor het PO)**

Zorgplatform+ heeft die dikke plus omdat het zich onderscheidt door de mooie integratie met andere webbased systemen. Daarmee is het uniek. Je moet je voorstellen dat hulpvragen voornamelijk afkomstig zullen zijn van de zorgcoördinatoren van de scholen. Die hoeven als @VO 3.0 (Vocus 3.0) hun systeem niet te verlaten om de aanvraag in te dienen en nog mooier – krijgen op maat feedback over de status van hun aanvraag. Als er eenmaal een zorgarrangement is toegekend, worden zij automatisch op de hoogte gehouden van de voortgang. Overigens is het ook mogelijk om het zorgarrangement niet alleen per leerling toe te kennen, maar ook per groep. Dan kan er bijvoorbeeld een groep worden opgestart voor kinderen met gedragsproblemen.”

### **Privacy**

“Bij dit soort van systemen en koppelingen komen onmiddellijk aspecten van privacy om de hoek kijken. Dat is in Zorgplatform+ perfect geregeld. Daar zie je aan dat de ontwikkelingspartner heel veel ervaring heeft met het inrichten van verschillende rollen en autorisaties per rol.”

### **Budgetfinanciering**

“De grote opgave waar we voor staan bij Passend Onderwijs is dat de overheid budgetfinanciering introduceert per 2013, waar je als regionaal netwerk alles mee moet doen. Dan moet je zowel de beschikbare middelen zo optimaal mogelijk kunnen inzetten als voor jezelf goed kunnen volgen waar de gelden heen zijn gegaan.

En natuurlijk: als je het voor jezelf goed weet kun je ook transparant zijn en een goede verantwoording afleggen. Maar primair vind ik toch dat je het zelf goed moet kunnen volgen. Op het moment dat de budgetfinanciering wordt ingevoerd, kunnen netwerken niet zonder een omgeving als Zorgplatform+. Er is dus alle reden om nu alvast te beginnen. Scholen en regionale netwerken kunnen nu al bij ons terecht om zich te oriënteren. Wij helpen ze graag. Als Driestar Educatief zullen we in de vervolgtrajecten de implementaties gaan aanbieden.”

### **Grote inrichtingsvrijheid per regio**

“Zoals ik eerder zei is Zorgplatform+ een heel generiek systeem geworden. Elke regio is vrij om alle zorgarrangementen zelf te definiëren en te verbinden aan een bepaald budget, waar overigens ook weer van afgeweken kan worden. Wij verwachten de volledige functionaliteit van Zorgplatform+ deze maand te testen. In de regio's Randstad (Barendrecht/Gouda) en Ede wordt er dit cursusjaar al geïmplementeerd.”

### **Nu beginnen met deskundigheidsbevordering**

“Ik ben er van overtuigd dat Passend Onderwijs het alleen maar gaat worden als de zorgkracht van de docenten, mentoren en zorgcoördinatoren omhoog gaat. Daar zijn opleidingen en hulpmiddelen voor nodig. In het PO is ZIEN! Het perfecte hulpmiddel gebleken voor de leerkracht die het even niet meer weet. We hebben nu een versie voor het VO ontwikkeld dat een perfect hulpmiddel is voor de docent bij het klassenmanagement, de instructievaardigheden, en de differentiatiecapaciteit (omgaan met verschillen in de groep, sociaal emotionele ontwikkeling etc.). En: uiteraard geïntegreerd met @VO 3.0!



*Bart Vollmuller, Onderwijskundige bij Driestar Educatief*

### **Meer weten over Zorgplatform+ of Zien!vo?**

Vraag de brochure Zorgplatform+ aan bij Topicus Onderwijs via [info@zorgplatformplus.nl](mailto:info@zorgplatformplus.nl)

Voor adviezen Passend Onderwijs en informatie Over Zien!vo: [a.m.vollmuller@driestar-educatief.nl](mailto:a.m.vollmuller@driestar-educatief.nl)



## **BUDGETFINANCIERING PASSEND ONDERWIJS EXPERIMENTREGIO EEMLAND**

Nu de regiovorming landelijk niet zo denderend is gelukt, krijgen alle bestaande samenwerkingsverbanden, zowel in het VO als in het PO, in 2011 en 2012 een tientje per reguliere leerling om hun project Passend Onderwijs op poten te zetten. Want in 2013 is het zo ver. Hoe de financiering van zorgleerlingen dan precies zal verlopen is nog koffiedik kijken, maar Passend Onderwijs komt er echt aan!

In Eemland is de regiovorming wel geslaagd. Het regionetwerk Eemland bestaat uit drie samenwerkingsverbanden uit het PO, het samenwerkingsverband VO en twee REC's. Onder het netwerk vallen 47 besturen, ruim 120 scholen en ca. 45.000 leerlingen.

Als enige regio in Nederland heeft Eemland de experimentstatus. In Eemland gaat al gewerkt worden met de nieuwe budgetfinanciering Passend Onderwijs, die de overheid per

2013 voor ogen staat. Maar: Geen budgetfinanciering zonder een systeem dat de budgetten bewaakt en uitgaven verantwoordt. Daarom maakt Eemland ook deel uit van de expertgroep rond Zorgplatform+. In september gaan ze implementeren. Tegen de kerst worden de eerste zorgarrangementen toegewezen en gevolgd via dit systeem.

Eerst in het PO, dat wel. Maar het eerste overleg tussen de ZAT's (Zorg Advies Teams) van het PO en het VO gaat binnenkort van start.

Jan de Jong, directeur en voorzitter CvB van PC Eemland (samenwerkingsverband voor passend basisonderwijs) kijkt nog even terug, maar vooral vooruit:

“In Eemland bestond er al een overlegorgaan PO-VO in de jaren 80 van vorige eeuw.

We kenden elkaar dus al lang. Wij hebben dus niet de problemen gehad die elders zijn opgetreden toen het Samenwerkingsverband VO- centraal gesteld werd bij de beoogde regiovorming. Het geografisch gebied van het samenwerkingsverband VO viel bij ons bijna naadloos over het gebied van de bestaande samenwerkingsverbanden in het PO. Maar ik kan

me wel voorstellen dat het uitgangspunt 'VO-centraal' bij regiovorming elders tot grens- en bestuursconflicten heeft geleid. Het gaat immers totaal voorbij aan bestaande samenwerkingsverbanden. Het is dus niet verwonderlijk dat de verplichte regiovorming is losgelaten en dat het een ieder vrij staat om de eigen regio in te delen. De prikkel voor het vormen van regionale netwerken is er ook uit, want de startsubsidies en subsidies voor veldinitiatieven zijn afgebouwd. Daarvoor in de plaats is dat tientje gekomen, dat alle samenwerkingsverbanden, PO en VO, in 2011 en 2012 ontvangen om hun project op poten te zetten."

"Wij zijn als enige experimentregio overgebleven, krijgen dus meer geld per leerling dan dat tientje, maar daarvoor zijn dan ook alle ogen op ons gericht om die budgetfinanciering, die er voor iedereen zit aan te komen en wij nu al hanteren, te volgen. Juist omdat wij al met die budgetfinanciering werken, is Zorgplatform+ voor ons van groot belang. Wij hebben in onze regio al een volledig functionerend ZAT (Zorg Advies Team) voor het Primair Onderwijs zoals in de wet bedoeld is en straks overal gevormd zal worden. Het ZAT bestaat uit trajectbegeleiders in dienst bij de samenwerkingsverbanden, vertegenwoordigers uit cluster 2, 3 en 4, (er zijn afspraken met cluster 1), de leerplichtambtenaar en politie die op afroep beschikbaar zijn, een functionaris van bureau Jeugdzorg, van het Centrum voor Jeugd en Gezin Amersfoort, schoolmaatschappelijk werk, orthopedagogiek enzovoort. Dit team komt

in actie op basis van hulpvragen van school. Maar omdat onze regio in het verleden al veel aan schoolontwikkeling heeft gedaan, is de vraagstelling complex. We blijven echter proberen om, in samenwerking met alle instanties, de ondersteuning naar de school toe te brengen in de vorm van *zorgarrangementen*. Een voorbeeld van ons meest complexe zorgarrangement tot nu toe is geweest: Het screenen van een groep leerlingen door de GGD inclusief hun gezinssituatie, mensen van cluster 2 die hulp hebben geboden bij spraak- en taalontwikkeling, extra schoolmaatschappelijk werk dat is ingezet voor het contact met de ouders, buurtwerk en wijkagent zijn ingeschakeld, en er is inzet geweest van tijdelijk extra resources op school in de vorm van een adjunct directeur en onderwijsassistent op parttime basis. Zie maar eens grip te krijgen op de kosten van een dergelijk arrangement!

Dit kunnen we nu allemaal in Zorgplatform+ kwijt. Alle betrokkenen kunnen dit traject volgen en wij weten waar we aan toe zijn qua kosten.

Ik moet wel zeggen dat dit nog voornamelijk om de zorgarrangementen in het PO gaat. Er zijn nu afspraken met zorgcoördinatoren van een aantal VO scholen om hun ZAT's te integreren. Daar denk ik niet licht over. Ik weet dat de situatie in die grote scholengemeenschappen wel wat ingewikkelder ligt dan in het PO en ook zijn de lijnen lang niet zo kort als in de relatief veel kleinere basisschool. Maar we hebben een goede basis gelegd, dus de rest komt ook wel."

advertentie

**zien!**

**Hét pedagogisch-didactisch expertsysteem**

webbased o  
gebruiksvriendelijk o  
sluit aan op uw LAS-systeem o

groepsplannen - individuele plannen -  
ZORGRAMATIG vergroten - mentoraatsversterking -  
PLANMATIG handelen - Handelinggericht werken -  
Passend Onderwijs - gemeenschappelijke TAAL

[www.zienvooronderwijs.nl](http://www.zienvooronderwijs.nl)

**Driestar onderwijsadvies**  
TALENT IN ONTWIKKELING

Kastanjelaan 10 - Postbus 433 - 2980 AK Ridderkerk  
t (0180) 44 26 00 - f (0180) 44 26 01

**topicus**

## Nieuws

### Nieuwe loot aan de stam.

## Onderwijsketen van Alleva tot Alluris

Naast Alleva (VVE), ParnasSys (PO) Vocus/@VO 3.0 (VO), EduArte (MBO) is er een nieuwe tak aan de Topicus onderwijsboom ontsproten: Alluris voor het Hoger Onderwijs. Alluris komt tot stand in samenwerking met expertpanels uit het veld. Op 31 december 2010 is de basisversie klaar met daarin studentregistratie, inschrijving, roosterkoppelingen, curriculum, resultaten en examens en self service voor studenten en docenten. Daarna gaat het Alluris innovatieplatform van start, waar de kennis- en vraagbundeling plaatsvindt. Het platform gaat zich onder andere bezighouden met Onderwijslogistiek, Stuurinformatie en HRM.



Ook in het VO spelen zaken als toenemende flexibilisering van het onderwijs, duurzame rendementsverbetering en de grotere druk op verantwoording, kwaliteit en marktwerking. De voorspelbaarheid van scenario's wordt lastiger. Toch moeten bestuurders grip houden. Dat kan alleen als organisaties in alle lagen en bij alle voorkomende rollen optimaal worden ondersteund volgens standaard afspraken. Het is dan mogelijk om vooraf te sturen op basis van signalen, zogenaamde early warnings, in plaats van bij te moeten sturen op basis van constatering achteraf.

Het VO zal ongetwijfeld profiteren van de ervaring die ontwikkelaar Topicus met Alluris opdoet.

### IbO Visie

In het kader van IbO Visie streeft IbO naar de oprichting van dergelijke expertpanels voor het VO. Meedoen? Stuur een mail naar [IbO@sdgi.nl](mailto:IbO@sdgi.nl)

## Kort nieuws

### @VO 3

Per eind augustus zijn 18 scholen van @VO 2 overgestapt naar 3. En versie 3.1 gaat binnenkort ook 'live'. Aan @VO 3.1 is onder meer de Klassenboekfunctionaliteit toegevoegd.

### ESCROW

IbO heeft aangedrongen op een garantieregeling, een zogenaamde ESCROW overeenkomst, waarbij de broncode van @VO 3 bij een onafhankelijke partij wordt gedeponereerd. Simac Onderwijs en Topicus hebben inmiddels een ESCROW overeenkomst gesloten bij ESCROW4ALL B.V. Leden kunnen de inhoud van deze overeenkomst bekijken op de website van IbO onder de menukeuze @VO.

### Samenwerking Topicus en UNIT4 voor effectieve resultaatsturing

Voor bestuurders, managers: Key performance indicatoren uit verschillende bronsystemen

Topicus en UNIT4 hebben het initiatief genomen om samen met scholen en besturen te komen tot een Education Management System(EMS). Hierin staat de communicatie van verschillende systemen (e.g. leerlingvolgsysteem, financiële administratie, HRM systeem etc.) centraal. Het doel van deze nieuwe onderwijsoplossing is het verhogen van efficiency en het inzicht in de eigen organisatie. Voor bestuurders worden key performance indicatoren ontsloten om proactief het onderwijsaanbod te kunnen afstemmen op de vraag, maar ook om bijvoorbeeld inzicht te krijgen in het effect dat additionele inzet heeft op het leerrendement.

Verantwoordingsinformatie wordt op maat ontsloten voor diverse stakeholders binnen en buiten de school:

- Schoolmanagement op verschillende niveaus (bestuur, instelling, vestiging, sectie);
- Ouders (aansluitend op Vensters voor Verantwoording);
- Inspectie;
- DUO.

Sinds 1 juni 2010 is de HR- en salarisoplossing voor PO en VO beschikbaar. Vanaf 1 januari is de eerste versie van het totale Education Management System operationeel.

Inmiddels heeft stichting Proscop als eerste gekozen voor deze oplossing en zal deze aan haar relaties aanbieden. Proscop, die actief betrokken is bij de doorontwikkeling van het EMS, verzorgt onder andere de administratie van Stichting BOOR in Rotterdam.



**@VO 2 > @VO 3  
+18 scholen!**

### IbO website vernieuwd

De IbO website heeft een nieuw technisch hart gekregen en is gebaseerd op het open source systeem Typo3. De technische mogelijkheden zijn hiermee vergroot. Ook zal IbO u via de vernieuwde website beter op de hoogte kunnen houden van alle activiteiten die worden ontplooid in het kader van kennisdeling, belangenbehartiging en visie-ontwikkeling.

## GRATIS SLA VOOR IbO-LEDEN

Zoals sla groeit met water en mest, is de SLA (Service Level Agreement) voor @VO 3.0 gegroeid met aandacht en zorg van alle betrokken partijen. Het document was er dan ook niet zomaar. Voor IbO leden is de tekst van de overeenkomst gratis te downloaden via de website. Hoewel er veel aandacht besteed is aan alle facetten van de overeenkomst, staat het scholen uiteraard vrij om zelf nog zaken waar zij waarde aan hechten uit te onderhandelen met de leverancier. In ieder geval bespaart het gebruik van de standaard overeenkomst (al dan niet als uitgangspunt) de scholen aanzienlijke consultancykosten.

### De groei van de SLA

Simac onderwijs en IbO hebben al eerder samengewerkt aan een SLA: die voor de huidige versie van @VO. Voor @VO 3.0 voldoet deze SLA niet meer, omdat scholen met @VO 3.0 overstappen op een SaaS, waarvoor andere en meer zaken moeten worden geregeld: garanties over zaken als veiligheid, performance en beschikbaarheid.

De gebruikersvereniging Vocus kent geen standaard SLA voor hun SaaS. De overeenkomsten verschillen per school omdat ze individueel of per groep zijn afgesloten. Gebaseerd op de SLA

van de Stichting Carmelcollege en de SLA van @VO 2.0 maakte Simac Onderwijs in november van vorig jaar een concept voor 3.0.

Half november kreeg IbO dit concept voorgelegd. In een direct contact tussen projectleider Ad de Goffau van IbO en Simac Onderwijs Directeur Marina Bakker zijn aanpassingen gedaan op deze versie, waarna die is voorgelegd aan het IbO bestuur.

Daarop is besloten de versie voor te leggen aan een onafhankelijk extern deskundige en een school te betrekken die ervaring heeft met hosting. Dat is gebeurd. Het ging om twee documenten:

- De overeenkomst voor gebruik van het pakket als SaaS;
- SLA 3.0 (niveau van de dienstverlening van de SaaS).

(De externe deskundige was de heer R. Venema van Castello-serve en de betrokken school was de Gooise Scholenfederatie, met dank aan de heer G. Feenstra). Hun inbreng is in januari verwerkt.

Op 1 februari vond vervolgoverleg plaats tussen Simac Onderwijs, Topicus en IbO met Rob Venema als extern deskundige. Dit was een goed gesprek op grond waarvan nog diverse zaken in de documenten zijn aangepast.

### Gezamenlijke SLA

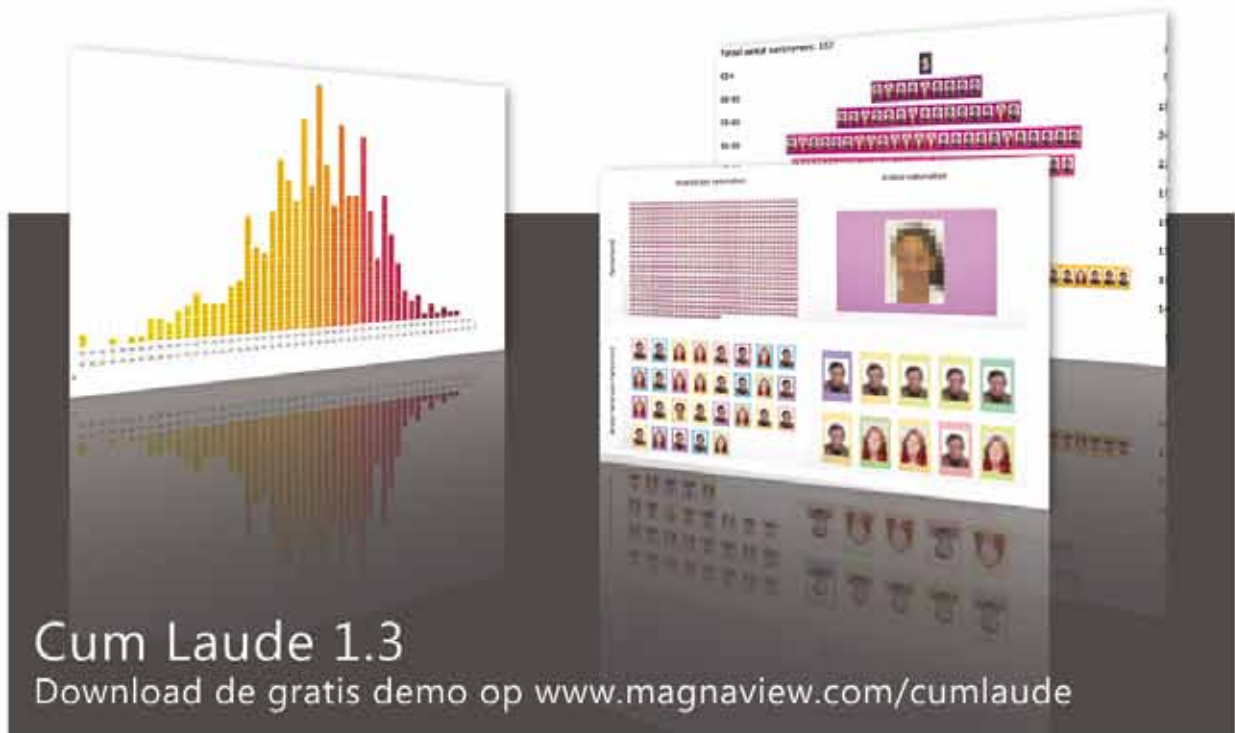
De besturen van IbO en Gebruikersvereniging Vocus zijn het er over eens dat een gezamenlijke SLA nastrevenswaardig is. Simac Onderwijs is immers ook de contractpartner geworden voor de Vocusscholen. De stafcoördinator ICT van Stichting Carmelcollege, de heer E. Sommer, heeft samen met IbO gekeken naar de verschillen tussen het concept en de in gebruik zijnde SLA's. Dit heeft weer diverse nieuwe gezichtspunten opgeleverd.

Deze uitgebreide exercitie heeft geleid tot een grondig uitonderhandelde SLA voor de IbO leden, die vanaf mei 2010 beschikbaar is en via de website [www.informatiebeheeronderwijs.nl](http://www.informatiebeheeronderwijs.nl) -> Alleen leden> Kennispakketten gedownload kan worden.

advertentie

# MagnaView Cum Laude

## Brengt schoolinformatie *écht* tot leven!

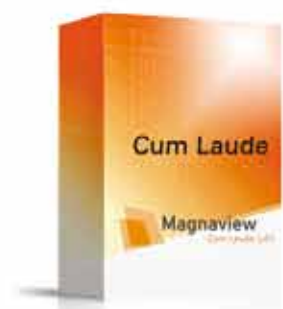


**Cum Laude 1.3**  
Download de gratis demo op [www.magnaview.com/cumlaude](http://www.magnaview.com/cumlaude)

MagnaView heeft ruime ervaring in het onderwijs en kent de noodzaak van scholen om inzicht in hun gegevens te krijgen. Cum Laude toont u **managementinformatie** over uw leerlingbestand, cijfers, afwezigheid, loopbanen en docenten.

### **Voordelen Cum Laude:**

- Directe koppeling met de @VO database
- Krachtige visuele presentatie
- Eenvoudige interactie
- Razendsnelle managementinformatie



Neem voor meer informatie contact op met Simac Onderwijs

## VAN HET BESTUUR

# “EEN MARKT MET SLECHTS TWEE AANBIEDERS VRAAGT OM EEN TEGENHANGER AAN DE VRAAGZIJDE.”

IbO bestuurslid Rinze de Haan

Nieuw IbO bestuurslid Rinze de Haan vindt de rol van IbO in de huidige duopolistische markt ronduit onmisbaar. Naast de huidige twee leveranciers die in feite kunnen doen en laten wat ze willen, zijn er nog de externe partijen als ministerie, DUO, Cito en het examenbureau met hun voorschriften en regelgeving. In een markt, die dreigt volkomen aanbodgestuurd te worden, vertegenwoordigt IbO de vraagkant. IbO is de gesprekspartner voor deze partijen en brengt namens de achterban de wensen van de gebruikers in.



IbO bestuurslid Rinze de Haan

Maar ook het informatiebeheer uit de naam Informatiebeheer onderwijs is een belangrijk punt. Hoe ga je -nu en in de toekomst- met het informatiebeheer op een school om? Welke ideeën hebben scholen, onafhankelijk van de aanbieders, daar zelf over? Ook voor wat betreft die denktankfunctie is IbO is belangrijk.

Deze twee punten zijn volgens Rinze de Haan voor scholen al reden genoeg om georganiseerd te zijn. Daarnaast scheelt het kennisdelen dat IbO georganiseerd heeft in de Kenniskringen gewoonweg tijd en geld. Dit fantastisch instrument wordt dan ook breed gewaardeerd.

**Rinze de Haan: “Mijn persoonlijke ambitie als aantrekkend bestuurslid is het komen tot één gebruikersvereniging, met andere woorden, ik zal me er voor inzetten dat de Gebruikersvereniging Vocus en IbO steeds nauwer gaan samenwerken. Ik denk dat we met de flexibiliteit van ons vernieuwde kernsysteem alle onderwijsvernieuwingen aan kunnen - het ziet er wat dat betreft fantastisch uit. Daar moeten we de komende tijd de andere scholen van kunnen overtuigen.”**

Bestuurslid Rinze de Haan is zijn carrière begonnen als Officier van de Koninklijke Landmacht, kreeg van Defensie de gelegenheid om economie te studeren en is na afronding van zijn studie gaan lesgeven. In 1997 werd hij Sectordirecteur van Havo/VWO van het Lauwers College in Friesland, in 2001 lid van de Centrale Directie als Directeur personeel, financiën en beheer.

Het Lauwers College telt 2000 leerlingen, verspreid over 4 vestigingen. Het onderwijsaanbod loopt van vmbo tot en met gymnasium.

# IbO INFORMEERT

**@VO is niet voor niets voorzien van een nieuw technologisch hart. Het voordeel van een volledig webbased systeem is dat het via webservices gegevens uit verschillende andere (webbased)systemen vrijwel moeiteloos integreert. In onze nieuwe rubriek IbO informeert proberen wij u een voorbeeld van een zinvolle integratie van systemen voor te leggen. Het is uiteraard aan de school zelf om te beslissen of de oplossing voldoet aan de verwachting en past bij het beleid van de school.**

Met de meer dan eens gehoorde opmerking dat Passend Onderwijs valt of staat met de deskundigheid van het team zal iedereen het wel eens kunnen zijn.

Naast het formaliseren van samenwerkingsverbanden, afkaarten van verantwoordelijkheden, samenstellen van ZAT's, zal er dus tegelijkertijd gewerkt moeten worden aan deskundigheidsbevordering van docenten, mentoren en zorgcoördinatoren. Overigens niet alleen in het kader van Passend Onderwijs.

Het leven, én daarmee het gedrag van jongeren, is ingewikkelder geworden. Docenten staan soms met de handen in het haar. Zij verdienen hulp en steun. Extra training is natuurlijk

## Passend onderwijs valt of staat met deskundigheid van het team

*Expertsysteem ZIEN!vo*

een mogelijkheid. Maar daarnaast is er programma op de markt dat een minder incidenteel karakter heeft, de docent en mentor blijvende ondersteuning biedt, en dat uitstekend zicht geeft op de hulpvraag, belemmeringen, specifieke leerproblemen van jongeren.

Helemaal nieuw is dit niet. Een dergelijk pedagogisch expertsysteem was al langer in gebruik bij scholen in het basisonderwijs, geheel webbased, al dan niet geïntegreerd met het (webbased) leerlingadministratiesysteem ParnasSys (evenals @VO 3 en Vocus ontwikkeld door Topicus). Dit eerste programma ZIEN! is uiteraard geheel toegespitst op de problematiek voor het PO.

ZIEN! is er nu ook specifiek voor het VO. Met behalve een pedagogische ook een didactische component.

Beide didactisch - pedagogisch instrumenten zijn ontwikkeld door Driestar Educatief, een partij die al langer samenwerkt met Topicus. ZIEN!vo geeft antwoord op een aantal vragen waar iedere onderwijsinstelling in het VO mee worstelt. Bijvoorbeeld over de *onduidelijkheid* in de taakstelling van docenten en mentoren, de *handelingsverlegenheid* van docenten en mentoren (het niet meer weten hoe het verder moet met een leerling) en de *verdichtingsproblematiek* (hoe zorg je ervoor de goede dingen te blijven doen met leerlingen die steeds grotere problemen hebben).

Daarnaast zijn er de aspecten van regievoering en managementinformatie: gebeuren de juiste dingen door de juiste personen, en gebeuren de goede dingen ook goed? Maar vooral wordt voor de docent zijn/haar taak hanteerbaarder en spreekt de hele school dezelfde taal als het om zorgleerlingen en handelingsplannen gaat.

De 22 zorgitems van ZIEN!vo zijn ondergebracht in de clusters Leren, Gedrag en Signaalitems. De basis van het systeem is een vragenlijst. Het vervolgtraject, tot en met de evaluatie van het opgestelde handelingsplan, is opgedeeld in heldere stappen.

Iedere school die meer wil weten over ZIEN!vo kan zich in verbinding stellen met Driestar Educatief. De contactgegevens vindt u in de advertentie elders in dit blad.





## ZIJ ZIJN OVER!

Meerdere scholen hebben gebruik gemaakt van de vakantie om over te stappen naar 3.0. Via onze IbO mail houden wij u op de komende tijd op de hoogte van hun wederwaardigheden, maar hier alvast het verslag van Het Assink Lyceum in Haaksbergen (2600 leerlingen).

Bij het Assink houdt men er van om redelijk snel met nieuwe ontwikkelingen mee te gaan, maar overstappen vóór de examens vond men toch niet zo'n goed idee. Dus is er gekozen voor de zomervakantie en een kort traject van voorbereidingen. De cursussen voor applicatiebeheer, systeembeheer en de administratie zijn geweest in mei van dit jaar. Gerard Ottink: "Die cursussen zijn voorspoedig gelopen. Je werkt met je eigen standaard geconverteerde database, en daar is dan plotseling alle aandacht op gericht, zodat de cursus in aanvang meer leek op het gezamenlijk beoordelen van de eerste conversiestap. Het feit dat je in de cursus naar je eigen gegevens kijkt, is aan één kant heel prettig, aan de andere kant soupeert het naar mijn mening te veel cursustijd op".

Bij het Assink kwam een knelpunt bovendrijven over de vakposities. Sommige leerlingen hebben een vak binnen het profiel, anderen hebben hetzelfde vak in het vrije deel. Daar ging het soms goed, soms fout. Gerard Ottink: "Het ging vaak om historische gegevens, dus de vraag blijft of wij het fout hadden staan in @VO 2 of dat de structuur in @VO 3 zo is dat wij er met onze specifieke inrichting net niet inpasten. Maar het ging uiteindelijk om een handvol leerlingen met een kunstvak, en daarvan hebben we gedacht het maar handmatig goed te zetten".

Door de examens kwam de conversie naar 3.0 bij Het Assink even op de achtergrond, maar er moesten voor de overstap nog wel wat zaken op het gebied van systeembeheer geregeld worden. Gerard Ottink: "Wij hebben ons hele inlogsystematiek via webportaal aan @VO gekoppeld (leerlingen, ouders, personeel). Er bestond toen nog wat onduidelijkheid over of het

netwerkbeheer net zo zou werken. Voor leerlingen en ouders hebben we het nu voor elkaar, maar er zijn nog een paar open eindjes voor wat het personeel betreft. Dan gaat het over nieuw personeel. Of de nieuwe collega die per augustus is aangetreden direct zijn rechten in het netwerk heeft gekregen is nog even de vraag. Daar komt nog wat handwerk aan te pas, terwijl het volautomatisch behoort te gaan. Men is er mee bezig om dat in versie 3.1 te realiseren die binnenkort in de test omgeving beschikbaar komt. Wij gaan overigens vrij ver met het geautomatiseerd netwerkbeheer, hebben we gemerkt. Wij stellen daar meer eisen aan dan de gemiddelde school. Ik heb gehoord dat andere scholen totaal geen problemen hadden".

Het LVS was voor Het Assink een belangrijk punt. Dat werd in de tweede instantie geconverteerd, waarna alle zorgcoördinatoren er mee konden stoeien via een eigen inlogcode in @VO 3. Gerard Ottink: "Het ziet er anders uit. De filosofie er achter is ook anders. Een aantal items zijn samengebracht, waardoor de zaak vereenvoudigd is. Je wint voor de gemiddelde docent/mentor, maar voor de specialist is het wat grofstoffelijker. Het notitiesysteem is verdwenen. Het OOG heeft dat wel weer als wens opgenomen.

**” Gewoon strak plannen, dan komt het meeste gewoon goed”.**

De verschillen zijn voor ons niet blokkerend, te meer omdat er een aantal zaken beter geregeld is in 3 dan in 2. Daarnaast zijn er dingen aangekondigd (elektronisch klassenboek) voor 3.1 waar wij heel blij mee zijn. Ook de leerlingadministratie zelf zit logischer en gestructureerder in elkaar".

Er zijn nog een aantal scholen die de conversie hebben uitgesteld tot de oktobervakantie. Is er aan die scholen een advies te geven?

"Gewoon strak plannen, dan komt het meeste gewoon goed".

## Onderhoudsoverleg Gebruikers (OOG)

### Column van Ad de Goffau, projectleider Ibo

In deze column worden de actuele zaken van het OOG belicht en wordt vooruitgekeken naar de ontwikkeling van @VO.

#### Wensen

Zoals tijdens de Ibo-dag in april toegelicht gaat het forum dicht zodra het klantportaal van Simac Onderwijs beschikbaar is. Daarmee is dan de één loket gedachte gerealiseerd, waar u dan uw wensen kunt indienen en de voortgang volgen.

Met de komst van @VO 3.0 zijn veel wensen gerealiseerd. Dit is nu verwerkt op het forum zodat daar kan worden bekeken wat de status per melding is. Zo'n 300 wensen zijn afgehandeld. De wensen die interessant blijven voor versie 3 zullen worden overgenomen in het klantportaal.

#### @VO 3.0

Het OOG heeft de functionaliteit van @VO 2.35 vergeleken met @VO 3.0 met betrekking tot de belangrijkste processen in de school. De uitkomst hiervan is besproken met Simac Onderwijs. Wordt vervolgd.

#### @VO 3.1

Binnenkort komt @VO 3.1 beschikbaar. Een van de functionele toevoegingen is het Klassenboek. Hierin is ook een huiswerkfunctie opgenomen waarom was gevraagd in de kenniskringen dit voorjaar. Na deze release zal onder andere worden gekeken naar mogelijkheden voor een Ouderavondplanning en Leermiddelenregistratie.

#### Gebruikers Vocus

Het overleg met de gebruikers van Vocus is al ver gevorderd. De eerst volgende stap is de binnenkort te starten samenwerking tussen het OOG en de Vocus Klankbordgroep. Tenslotte hebben wij voor de doorontwikkeling van versie 3 gemeenschappelijke belangen.



#### Het OOG is er voor u

Met uw mening geeft het OOG richting aan @VO. U kunt het forum bereiken via de Ibo-site ([www.informatiebeheeronderwijs.nl](http://www.informatiebeheeronderwijs.nl), keuze OOG)

#### Voor contacten en uitwisseling

De PROFIELSITE is een onderdeel van de Ibo website.

## Kennispakket voor IbO leden

De Almeerse Scholen Groep heeft in samenwerking met de gemeente Almere een proces ontwikkeld, dat heeft geleid tot een nagenoeg sluitende absentieregistratie. Voor IbO-leden is het complete plan beschikbaar, bestaande uit: Het totale projectplan van externe consultant Marga Klein Swormink van KenKonsult in 2 delen:

- Projectplan 1 - Verzuim zuid, Plan van Aanpak;
- Projectplan 2 - Verzuim verdieping, Plan van Aanpak.

Daarnaast de presentaties:

- PP preventief verzuim;
- Van FF skippen naar sluitende aanpak voor uitrol;
- Verzuimregistratie en procesbewaking in @VO landelijk.

En:

- Uitgebreide procedurebeschrijving voor de school;
- Alle BO rapporten die iedere stap in het proces ondersteunen.

## Kenniskringen najaar 2010

# Kennis Kring

IbO organiseert op regelmatige basis kleinschalige bijeenkomsten voor applicatiebeheerders en anderen die intensief met @VO werken en verantwoordelijk zijn voor zaken als inrichting en functioneel beheer. Deze kennis(en)kringen worden gehouden in acht regio's om voor de deelnemers de reistijd te beperken. De bijeenkomsten worden gehouden bij een gastgevende school van 12:30 tot 16:00 uur.

Alle leden in de betreffende regio krijgen een persoonlijke uitnodiging. Aanmelden via een mail naar [IbO@sdgi.nl](mailto:IbO@sdgi.nl).

Bent u nog nooit bij een kenniskring geweest? Neem de proef op de som en word net zo enthousiast als de trouwe deelnemers.

REGIO	DATUM	PLAATS	ONDERWERP
WEST	13 SEPTEMBER 2010	ROTTERDAM	WEBPORTAAL
NOORDWEST	16 SEPTEMBER 2010	VOORHOUT	(MAATSCHAPPELIJKE) STAGE
MIDDEN	21 SEPTEMBER 2010	GOUDA	MANAGEMENTINFORMATIE – MAGNAVIEW
NOORDOOST	23 SEPTEMBER 2010	APPINGEDAM	WEBPORTAAL
ZUIDOOST	28 SEPTEMBER 2010	HEERLEN	VENSTERS VOOR VERANTWOORDING
ZUID	5 OKTOBER 2010	OUDENBOSCH	LVS
PrO	7 OKTOBER 2010	COEVORDEN	LVS / IOP *)
OOST	8 NOVEMBER 2010	HAAKSBERGEN	@VO 3.0
ZUIDWEST	11 NOVEMBER 2010	GORINCHEM	@VO 3.0

\*) De PrO bijeenkomst op 7 oktober is gepland van 10.30 tot 14.30 uur.

## VOOR IBO LEDEN: KENNISPAKKETTEN DOWNLOADEN

- › Kennispakketten besparen u kostbare tijd en duur (consultancy)geld!
- Aanpak Absentie, projectplan, plan van aanpak, BO overzichten.
- Standaard SLA voor @VO 3 als SaaS.

## VOOR IBO LEDEN: TOEGANG PROFIELSITE

- › De deskundigheid die u zoekt, vindt u bij uw collega applicatie of -systeem-beheerder. Bespaar kostbare tijd en geld, ga naar de profielsite. Voor contactgegevens, complete handleidingen, projectplannen en nog veel meer.

En...

- › Meld u aan met uw eigen expertise!

## VOOR IBO LEDEN: INSCHRIJVING NIEUWE RONDE KENNISKRINGEN

- › Zie data per regio op de vorige bladzijde of ga naar de website.
- › Meld u aan via mail: [ibo@sdgi.nl](mailto:ibo@sdgi.nl)



IbO NIEUWS is een uitgave van:  
IbO | Galvanistraat 15  
Postbus 226 | 6710 BE Ede  
Tel. 0318 640 770 | Fax 0318 645 629  
E-mail [ibo@sdgi.nl](mailto:ibo@sdgi.nl)

[www.informatiebeheeronderwijs.nl](http://www.informatiebeheeronderwijs.nl)